

Kontaktlos bezahlen mit Ihrer Maestro-Karte



Die neuen Maestro-Karten der Bank Gantrisch sind mit der Zusatzfunktion "Near Field Communication NFC" ausgestattet. Mit dieser Zusatzleistung haben Sie die Möglichkeit, Beträge bis CHF 40.00 kontaktlos ohne PIN-Eingabe, zu bezahlen. Bei grösseren Beträgen werden Sie aufgefordert, zusätzlich Ihren PIN-Code einzutippen. Kontaktlos funktioniert überall, wo das obenstehende Symbol angezeigt wird.

Achtung: Aus Sicherheitsgründen ist die Kontaktlos-Funktion für den Versand der Maestro-Karte deaktiviert. Vor dem ersten kontaktlosen Bezahlen ist eine Transaktion mit der korrekten PIN notwendig (Saldoabfrage/Bezug an einem Bancomaten oder Einkauf).

Antworten auf häufige Fragen:

Wie funktioniert das kontaktlose Bezahlen?

Das Zahlterminal zeigt Ihnen wie gewohnt den Betrag an. Halten Sie Ihre Maestro-Karte an den Kartenleser. Innerhalb weniger Sekunden wird die Zahlung auf dem Display bestätigt. Zusätzlich erkennen Sie den Abschluss der Transaktion anhand eines akustischen Signals oder einer grünen, blinkenden Led-Leuchte.

Wie nahe muss ich die Maestro-Karte an den Kontaktleser halten?

Die Datenübertragung findet bei einem Abstand von weniger als drei Zentimetern statt. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die Karte direkt an den Kontaktleser zu halten.

Ich bin unsicher in der Handhabung der kontaktlosen Maestro-Karte. Wie weiss ich, was ich wann und wie tun muss?

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Das Zahlterminal führt Sie Schritt für Schritt durch die Transaktion und gibt genau vor, was Sie als nächstes tun müssen.

Sind kontaktlose Zahlungen sicher?

Ja, folgende Eigenschaften garantieren ein sicheres, kontaktloses Bezahlen:

- Die Maestro-Karten mit Kontaktlos-Funktion sind mit einem Chip der neusten Generation ausgestattet und sind punkto Sicherheit auf dem aktuellsten Stand.
- Unbeabsichtigte Zahlungen sind nicht möglich, da die Karte mindestens drei Zentimeter an das Zahlterminal gehalten werden muss.
- Personenbezogene Daten (z.B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontonummer) sind nicht auf dem Kartenchip gespeichert und werden nicht übertragen.
- Eine kontaktlose Bezahlung ohne PIN-Eingabe kann nur bis CHF 40.00 abgewickelt werden. Aus Sicherheitsgründen wird sporadisch auch bei Beträgen unter CHF 40.00 die PIN-Eingabe verlangt.
- Wird ein durch SIX Payment Services definierter Schwellenwert (Betragssumme oder Anzahl Kontaktlos-Zahlungen) erreicht, wird ebenfalls die PIN-Eingabe verlangt.
- Transaktionen können jederzeit durch SIX Payment Services oder den Kartenherausgeber überprüft und zurückverfolgt werden.

Wenn ich die Maestro-Karte verliere oder sie mir gestohlen wird, können dann unbeschränkt kontaktlose Transaktionen durchgeführt werden?

Nein. Es gibt Sicherheitsvorkehrungen, welche die Anzahl kontaktloser Transaktionen ohne PIN beschränken und die PIN-Eingabe verlangen.

Lässt sich die Funktion kontaktloses Bezahlen deaktivieren?

Ja, Sie können die Kontaktlos-Funktion über Ihren Kundenberater oder Telefon 031 734 20 20 deaktivieren lassen.

Schutzhülle für Ihre Maestro-Karte

Am Schalter können Sie gerne kostenlos eine Schutzhülle für Ihre Maestro-Karte abholen. Diese schützt vor Abnutzung, blockiert die Funkstrahlung und verhindert das ungewollte Auslesen der Karten.